

Antes de buscar la solución a vuestra incidencia en las siguientes preguntas-respuestas, recordamos que podéis consultar la documentación que explica paso a paso cómo solicitar el registro en el censo y cómo crear vuestra usuaria en el servidor de apoyos telemáticos Demokratian.

A continuación presentamos algunas preguntas frecuentes con sus respectivas respuestas:

- **He rellenado el formulario de solicitud de inscripción al censo de València en Comú desde la página web, pero no puedo acceder al servidor de apoyos telemáticos.**
- Como bien dice el formulario, lo que estás haciendo es solicitar tu inscripción facilitando unos datos personales. Esta comprobación de tus datos lo hace una persona, por lo que, dependiendo de las solicitudes pendientes, la confirmación o notificación de cualquier incidencia puede demorar hasta 24 horas. Por favor, sé paciente, te lo agradecemos.
- **Han pasado más de 24 horas y no he recibido ninguna confirmación ni notificación por correo electrónico.**
- El correo lo enviamos de forma manual, por favor, consulta la carpeta de Spam, es probable que haya sido almacenado allí. Para evitar que suceda esto, puedes guardar la cuenta de correo **soporte@valenciaencomu.net** en tus contactos. Si no aparece, disculpa el error que se haya podido tener en el envío. Escribe a la cuenta de soporte comentándonos tu caso.
- **He recibido la confirmación del registro en el censo por correo electrónico, pero no sé cuál es mi usuaria y contraseña para acceder al servidor de apoyos telemáticos Demokratian.**
- Una vez confirmado el registro en el censo **deberás crear una cuenta de usuaria** única (con su contraseña) en el servidor de apoyos. Este proceso solo se realiza una vez, esta usuaria se mantendrá y será la misma para próximas participaciones y apoyos convocados por València en Comú. La opción que debes elegir para ello está destacada en la página de inicio del Demokratian con un botón azul con texto “Registro en la plataforma de apoyos”. Encontrarás más información detallada en

la documentación de ayuda.

- **Estoy intentando registrarme en el servidor de apoyos telemáticos Demokration, pero cuando envío mi nombre y correo electrónico me sale un mensaje diciendo que la provincia València es incorrecta.**
- Este mensaje indica que todavía no estás dada de alta en el censo. Por favor, espera a recibir la confirmación por correo electrónico si todavía no la has recibido. Recuerda que esta notificación puede demorar hasta 24 horas desde tu solicitud de inscripción. Si ya has recibido la notificación por correo y te aparece este mensaje, escribe a **soporte@valenciaencomu.net** comentando tu caso.
- **He accedido con mi usuario y contraseña, pero no veo ningún apoyo en el listado de inicio o falta alguna línea de apoyo.**
- Escribe a **soporte@valenciaencomu.net** comentando tu caso, sabemos cuál es el error y lo solucionaremos muy rápido. Disculpa.