

ASSOCIACIÓ CIUTADANIA I COMUNICACIÓ - ACICOM

Projecte d'innovació social d'avaluació de qualitat de serveis al ciutadà - iQualitat

<i>LÍNIA D'ACCIÓ</i>	<i>TIPOLOGIA</i>
Drets en Comú	Projecte Emergent

DESCRIPCIÓ:

Aquest projecte busca la creació d'una xarxa de corresponsals que avaluen la qualitat dels serveis rebuts en matèria de seguretat, neteja, centres de salut i hospitals, instal·lacions escolars, instal·lacions i serveis esportius, accessibilitat a l'habitatge, convivència veïnal, etc., dels diferents barris i districtes de la ciutat de València.

La millor manera de poder realitzar aquesta avaluació serà desenvolupant i implementant una «app» perquè tant els avaluadors com la ciutadania en general, puguen tindre accés a aquesta.

Els resultats arreplegats i estructurats ens permetran acudir a les administracions i fins i tot empreses amb dades contrastades, mesurables i comparables en el temps i en els diferents districtes de la ciutat.

POBLACIÓ DESTINATÀRIA:

Tots els segments socials de la ciutat de València, de fet com més gent participe més representativa serà la mostra. Es tracta d'un projecte transversal en edat, gènere i estrat socioeconòmic o ubicació geogràfica (barris i districtes de la ciutat). Es precisa tindre ganes de participar i pensar en plural de manera col·lectiva.

LLOC ON ES DESENVOLUPA EL PROJECTE:

Ciutat de València

PERQUÈ AQUEST PROJECTE MEREIX SER RECOLZAT?

El nostre projecte és una línia d'innovació social i participació nova. Un camí sense recórrer. És un projecte molt senzill de realitzar i molt útil perquè moltes persones poden participar amb molt poc cost i amb resultats que permeten el treball posterior d'altres projectes.

Entrem en una nova societat en xarxa on ens relacionarem d'aqueixa manera i aquest projecte és un excel·lent entrenament i aprenentatge per açò.